

東京海上日動火災保険・東京海上日動あんしん生命

オンライン医療相談サービス
「Medical Note医療相談」ご案内

新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、お客様の健康に関する不安を軽減することを目的に、「メディカルノート医療相談サービス」を期間限定で無償提供いたします。

期間：2020年4月15日～5月31日

対象：東京海上日動火災保険の個人契約のご契約者様または団体契約のご加入者様
東京海上日動あんしん生命の個人契約のご契約者様または被保険者様

提供会社：株式会社メディカルノート

メディカルノート医療相談サービスとは

パソコンやスマートフォンなどから、気になる症状を手軽にテキストで相談ができます



各科の専門医を中心とする医療チームが迅速に回答



回答内容に疑問があれば、さらに質問ができる



登録した疾病について、他の人の相談や記事を読覧できる

●お電話での医療相談をご希望の方は、『メディカルアシスト』までご連絡ください。

損害保険ご契約者様 *1：0120-708-110

生命保険ご契約者様：0120-363-992

*1 自動車保険・火災保険・超保険・疾病保険・傷害保険（旅行保険除く）のご契約のみ対象となりますのでご注意ください。

※東京海上日動メディカルサービス株式会社より提供しております。

※ご連絡いただいた際に証券番号等を確認させていただきます。

東京海上日動火災保険・東京海上日動あんしん生命

オンライン医療相談サービス 「Medical Note医療相談」ご案内

～ ご利用の流れ ～

会員登録

スマートフォンアプリの場合

アプリをダウンロードし、性別・生年月日・居住地を入力後、会員登録後にログイン

パソコンの場合

下記のURLへアクセスし会員登録を行い、ログインして性別・生年月日・居住地を入力
<https://medicalnote-id.jp/signup>

会員登録済みである場合

「すでに会員の方」をクリックしてログイン

アプリのダウンロードはこちら

iPhone



Android



プロモーションコードの登録

ご利用対象者であることを確認したうえで、プロモーションコードを登録してください

スマートフォンアプリの場合

【医療相談】>【相談する】>【プロモーションコードを登録する】をタップしてコードを登録して送信

パソコンの場合

ログイン後、【相談する】>【プロモーションコードをお持ちの方はこちら】をクリックしてコードを登録して送信



必要情報を入力の上、相談を投稿

新型コロナウイルス感染症に関するご相談だけでなく、日頃から気になっている症状、既に治療している病気などのご相談も可能です。また、ご家族に関するご相談も可能です。



回答確認

専門医を中心とした医療チームが、医学的根拠に基づいた信頼できる回答をお届けしています。回答されるとメールが自動で送信されます。アプリの場合はプッシュ通知でお知らせします。回答に対し、さらに相談したい場合はコメントを投稿することも可能です。

ご不明点がございましたら下記までご照会ください。

- 請求受付・請求書類の発送 ☎：0120-536-338
- 請求書類をお持ちの方 ☎：0120-680-600（これからご請求されるご契約のご相談）
- 上記以外の方（一般照会） ☎：0120-202-181